

Maison Alonzo-Wright



Rapport d'activités 2012

20^E ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE

tenue le lundi 25 mars 2013 à 19 h

À la Maison Alonzo-Wright

2425-A, rue St-Louis, Gatineau J8V 1E7

au salon Marc-Brondex

Isabelle St-Denis, directrice générale

TABLE DES MATIÈRES

MISSION ET OBJECTIFS	5
AVIS DE CONVOCATION 2012.....	6
ORDRE DU JOUR 2013	7
RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2012	8
RESSOURCES HUMAINES.....	10
RAPPORT DE LA DIRECTRICE	11
I. <u>BILAN DE LA DIRECTION GÉNÉRALE 2012</u>	13
1. RESSOURCES FINANCIÈRES	13
a. Activités de représentation et de réseautage	13
b. Attentes envers les donateurs – sources de financement.....	13
2. AFFAIRES CORPORATIVES	14
a. Adhésions 2012.....	14
3. RESSOURCES HUMAINES	14
a. Changement de personnel	14
b. Programme Emploi Été Canada (EÉC)	14
4. RESSOURCES MATÉRIELLES.....	14
a. Entretien ménager	14
b. Travaux de peinture.....	15
c. Aménagement d'une salle de toilette au rez-de-chaussée	15
d. Système « bouton-panique » à la disposition des thérapeutes.....	15
5. ACTIVITÉS DE FINANCEMENT.....	15
a. Bilan des collectes de fonds	15
b. Bilan de la vente d'artisanat 2012.....	16
6. ACTIVITÉS DE DIFFUSION ET DE PROMOTION.....	17
a. Bulletin mensuel « La Maisonnée »	17
b. Site internet.....	17
c. Annonces et affichages gratuits en 2012	17
7. ACTIONS SOLIDAIRES DU MILIEU COMMUNAUTAIRE	17
a. Présence à l'AGA de 4 organismes partenaires	17
b. Renouvellement de nos adhésions 2012	18
c. Lettre d'appui au Centre de Placement Spécialisé du Portage	18

II. BILAN DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT 2012	18
1. RÉPARTITION DES DEMANDES DE CONSULTATION	20
2. COMPILATION DES DOSSIERS FERMÉS EN 2012	21
3. PROBLÉMATIQUES DES DOSSIERS FERMÉS : TABLEAU, GRAPHIQUE, OBSERVATIONS	22
4. NOMBRE DE RENCONTRES IMPAYÉES	23
5. ÉQUIPE DES THÉRAPEUTES	24
6. GROUPE DE SOUTIEN PROFESSIONNEL	25
BILAN DES RÉALISATIONS 2012 - RÉSUMÉ	26
PLAN D'ACTION 2013	27
ÉTATS PRÉVISIONNELS 2013	28
IMPLICATION BÉNÉVOLE	31
NOS PARTENAIRES 2012	31
NOS DONATEURS ET COMMANDITAIRES 2012	32

Maison Alonzo-Wright

Mission

Offrir aux individus et aux couples, en tenant compte de leurs moyens financiers, des services professionnels en relation d'aide psychologique, intervention psychosociale et soutien à la croissance personnelle intégrale.

Objectifs

1. Offrir un lieu d'accueil, d'écoute et de cheminement à toute personne, couple ou groupe aux prises avec des difficultés transitoires ou récurrentes ou des problèmes de santé mentale;
2. Offrir aux aînés des activités de valorisation et de socialisation qui leur permettent de maintenir une vie active, de se sentir utiles en transmettant leurs savoirs, compétences et habiletés dans la communauté;
3. Contribuer au développement des pratiques professionnelles dans les domaines de la relation d'aide, de l'intervention psychosociale et de la croissance personnelle intégrale en offrant, aux professionnels expérimentés et aux nouveaux diplômés, un lieu d'échange, de créativité, de perfectionnement et de ressourcement;
4. En partenariat avec les acteurs du milieu, répondre aux besoins psychosociaux exprimés par les personnes en situation socioéconomique précaire.



La Maison Alonzo-Wright

2425 A, rue St-Louis
Gatineau (Québec) J8V 1E7
819-246-7277

Le 7 mars 2013

Avis de convocation

Assemblée générale annuelle 2013 (19 h)

Les membres du conseil d'administration et la direction invitent cordialement la population de l'Outaouais à l'Assemblée générale annuelle de l'année 2013

Date : le lundi 25 mars 2013

Heure : 19 h 00

Lieu : 2425 A, rue Saint-Louis à Gatineau
au Salon Marc-Brondex de la Maison

**BIENVENUE À TOUS LES AMIS
DE LA « PETITE MAISON » !**

Pour nous aider à bien vous accueillir, veuillez confirmer votre présence avant le lundi 18 mars
au 819-246-7277 ou par courriel : maisonalonzowright@videotron.ca

André Boyer
Président du Conseil d'administration



La Maison Alonzo-Wright

2425 A, rue St-Louis
Gatineau (Québec) J8V 1E7
819-246-7277

20^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES MEMBRES LE LUNDI 25 MARS 2013 À 19 H

ORDRE DU JOUR

1. Accueil et bienvenue
2. Validation de l'assemblée; constatation du quorum
3. Présidence et secrétariat de l'assemblée
4. Ordre du jour de l'assemblée
5. Adoption des procès-verbaux des assemblées du 26 mars 2012 :
 - 20^e Assemblée générale régulière tenue à 19h00.
6. Rapports d'activités
 - a. Conseil d'administration : André Boyer
 - b. Coordination administrative: Isabelle St-Denis
 - c. Service d'accompagnement : Isabelle St-Denis
7. États financiers
8. Prochaine vérification
9. Élections au conseil d'administration
10. Pause : désignation des membres de l'exécutif au sein du conseil
11. Adresses de l'Assemblée. Vœux et mandats. Plan d'action 2013.
12. Divers
13. Clôture de l'assemblée.

L'année 2012 en fut une de performances encourageantes dans plusieurs aspects des activités de la Maison. Cependant, le conseil d'administration doit demeurer vigilant car les défis communs aux organismes communautaires sont toujours présents et demandent un effort constant.

Poursuivre la consolidation financière de la Maison

Parmi les objectifs de 2012, la consolidation financière fut assurée en maintenant la réduction des heures de travail rémunérées. Également, les résultats obtenus avec nos levées de fonds ont dépassé nos attentes. Les quêtes spéciales de la paroisse St-Alexandre se sont ajoutées à nos revenus en 2012 et se poursuivront en 2013. Surtout, nous devons souligner l'apport exceptionnel de nos bénévoles dans ces activités de levées de fonds. Afin d'accroître, ou du moins de maintenir le nombre de membres de la Maison, une révision de la liste des membres a été complétée. Grâce à nos efforts soutenus de mieux faire connaître la Maison, le nombre de grands donateurs a augmenté durant 2012.

Un comité de levées de fonds a été formé en 2012 pour investiguer la possibilité de réaliser un événement qui permettrait un apport financier majeur.

Maintenir notre visibilité

Nous maintenons nos liens avec la communauté locale : maintien des quêtes à l'église St-Alexandre, déjeuner-bénéfice annuel préparé par les Chevaliers de Colomb où nous recevons plus de 160 convives, participation aux fêtes du Centenaire du collège St-Alexandre, et finalement les efforts accomplis pour maintenir et augmenter le nombre de bénévoles de la Maison.

Nous maintenons nos relations avec les organismes régionaux tels que le TROCAO, ROCSMO, Club Rotary et la ville de Gatineau.

Améliorer le service de thérapie en relation d'aide

Nos surplus financiers ont permis, en collaboration avec le collège St-Alexandre, l'addition d'une toilette et d'une chambre de lavage au rez-de-chaussée. Nous avons aussi aménagé un des appartements du troisième pour doter les thérapeutes d'un bureau additionnel avec l'ajout d'un téléphone.

Résumé de l'année

- Nous avons tenu 9 réunions mensuelles et 2 réunions spéciales.
- Nous avons obtenus de très bons succès financiers à notre déjeuner-bénéfice incluant les dons reçus; la vente d'artisanat et les nombreux produits préparés par les bénévoles; les quatre quêtes spéciales à la paroisse St-Alexandre; de généreux dons d'un nombre croissant de petits et grands donateurs.
- Dans le cadre de la fête du centenaire du collège St-Alexandre, pour commémorer l'époque des pensionnaires du collège, la Maison Alonzo Wright a offert ses appartements pour une semaine. Dix élèves du collège portant les habits d'époque ont participé à l'événement. Les membres du conseil ont aussi préparé un historique de la Maison, dépliants, présentation de photos et visite guidée pour permettre aux visiteurs de la grande fête du samedi de mai de mieux apprécier la Maison.
- Des équipes du CPSP ont effectué des travaux de peinture anti-feu dans les chambres du deuxième étage pour se conformer aux normes de sécurité.
- Nous avons organisé une rencontre avec le nouveau pasteur Jacques Wiseman pour lui faire connaître la Maison et discuter de la visite prochaine de l'Évêque, Mgr Durocher, le 17 mars 2013.

Conclusion

Le Conseil d'administration est conscient de ses responsabilités face à ses employés, à sa clientèle, ainsi qu'au développement de la Maison dans l'accomplissement de sa mission. Nous sommes également redevables aux membres, aux grands donateurs et tous les supporteurs de la Maison. Finalement, si nos prévisions budgétaires se concrétisent, ce sera une année comparable aux résultats obtenus en 2012.

André Boyer

Président

RESSOURCES HUMAINES

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2012

Poste	Entrée	Nom	Provenance	Échéance
1	Sept. 2001	André Boyer	Retraité du fédéral	2014
2	Avril 2012	Michèle Plante	Retraîtée, Enseignement	2014
3	Mars 2008	Réal Roy	Retraité du fédéral	2014
4	Mars 2001	Réal Cloutier	Retraité, psychologue	2014
5	Juil. 1997	Achille Joyal	Retraité, Éducation	2013
6	Sept. 2011	Sylvie Rodrigue	Employée municipale	2013
7	Mars 2005	Colette Barbary	Religieuse	2013
8	Janv. 1995	Jean-Guy Gagnon	Religieux	2013
9	Oct. 2012	Christine Pelletier	Représentants des thérapeutes	2013

Membre d'office

Isabelle St-Denis, directrice générale (9 décembre 2010)

COMITÉ EXÉCUTIF 2012

Président	André Boyer
Vice-présidente	Sr Colette Barbary
Trésorier	Réal Roy
Secrétaire	Achille Joyal

PERSONNEL 2012

Directrice générale et Secrétaire comptable (intérim)	1 ^{er} janvier au 31 décembre 2012 Août au 31 décembre 2012	Isabelle St-Denis
Secrétaire comptable 1 ^{er} janvier 2012 à mai 2012		Wafa Louafi
Secrétaire comptable Sur appel		Sonia Mathieu
Secrétaire-réceptionniste	Juillet et août 2012	Léa Lanthier-Lapierre

CONTRACTUELS 2012

Commis-comptables	Sonia Mathieu
Comptable	Charles Landreville

RAPPORT DE LA DIRECTRICE – ISABELLE ST-DENIS

Définitivement, je crois que nous pouvons dire que l'année 2012 fut une année très remplie. Tout le monde a travaillé d'arrache-pied pour répondre autant aux besoins de la clientèle qu'aux besoins financiers de la Maison. Que nous fussions bénévoles, thérapeutes, ou membres du conseil d'administration, nous avons unis nos forces et nos énergies pour que la Maison puisse remplir sa mission première : offrir des services professionnels en relation d'aide pour les personnes en situation socio-économiquement précaire. Et croyez-moi, le résultat fut grandiose! Voici les grandes lignes des principaux enjeux et événements qui ont eu lieu pendant cette belle année qui vient de s'écouler :

Service d'accompagnement :

- Hausse de 30% des demandes de services pour de la thérapie individuelle, de couples ou de famille. Grâce à notre formidable équipe de thérapeutes, nous avons pu procéder à l'ouverture de 318 nouveaux dossiers (et ainsi rencontrer 351 nouvelles personnes). Naturellement, c'est sans compter le suivi des personnes qui avaient déjà un dossier actif à la Maison...
- Hausse de 30% des heures de rencontres effectuées en 2012, comparativement à l'année précédente. Cela a totalisé 2218 heures de thérapie (alors qu'en 2011 ce fut 1722 heures).

Activités de financement et représentation:

- Augmentation de plus de 25% des revenus engendrés par la vente d'artisanat 2012;
- Participation au Centenaire du Collège St-Alexandre : la Maison a ouvert ses portes au grand public lors des Activités du Centenaire en mai dernier. De plus, en collaboration avec le Collège, dix (10) étudiants ont pu re-vivre pendant quelques jours la période du Pensionnat à la Maison Alonzo Wright;
- Participation financière du Collège St-Alexandre dans l'aménagement de la salle de toilette au rez-de-chaussée de la Maison;
- Application d'une peinture ignifuge dans toutes les pièces au 3^{ème} étage (à l'exception de l'ancienne Chapelle) par le CPSP (Centre de Placement Spécialisé du Portage) et ce, à la demande et aux frais du Collège St-Alexandre;
- Améliorations et réparations diverses effectuées dans la Maison par le personnel du Collège St-Alexandre;

- Achat et installation d'un système de sécurité pour les thérapeutes (boutons-panique).

Toutes ces réussites furent possibles grâce à la participation des donateurs (petits et grands), de la direction du Collège St-Alexandre et de ses employés, ainsi que des Membres de la Maison Alonzo Wright. Je crois que les réalisations de l'année 2012, d'ordre financier ou autre, furent avant tout le résultat d'un beau et grand travail d'équipe.

Finalement, je tiens à remercier sincèrement nos thérapeutes qui, par leur générosité et leur grande polyvalence, m'ont soutenue cette année encore dans mes tâches administratives.

Nous pouvons être fier(e)s du travail qui a été accompli cette année!

Isabelle St-Denis
Directrice

BILAN DE LA DIRECTION GÉNÉRALE 2012

1. RESSOURCES FINANCIÈRES

a. Activités de représentation et de réseautage

Tout au long de l'année, les membres du conseil d'administration ont mis des efforts considérables afin de trouver une solution durable aux difficultés financières de la Maison Alonzo Wright. Plusieurs rencontres ont eu lieu au cours de l'année auprès de partenaires et membres influents de la communauté dans le but de trouver de nouvelles sources de financement, et en même temps de faire connaître les services de l'organisme. Voici un bilan de ces rencontres.

ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION EN 2012			
Activité/ Personne(s) rencontrée(s)	Objectif/thème	Date	Représentants de la Maison
ROCSMO		Mai 2012	Directrice
Centenaire Collège St-Alexandre (MAW ouvert au public)	Faire connaître la Maison et nos services	Mai 2012	CA
M. Mario Vachon (Directeur, Collège St-Alexandre)	Participation financière, nouvelle salle de toilette à la MAW	Mai 2012	Directrice
Club Rotary –activité Bières et fromages	Représentation des services de la MAW	Avril 2012	Président CA et 4 membres de la MAW
CA de l'ASSSO	Manifestation avec organismes affiliés (TROCAO)	Avril 2012	1 membre du CA
M. Mario Vachon (Directeur, Collège St-Alexandre)	Future activité de levée de fonds	Été 2012	Comité des finances MAW
TCFDSO	Planification stratégique	Automne 2012	1 membre du CA
Cérémonie des Prix Manger Mieux	Participation	Octobre 2012	1 membre du CA
Brunch offert par Solidarité-Haïti	Représentation de la Maison	Novembre 2012	1 membre du CA
Académie des retraités de l'Outaouais	Faire connaître les services de la Maison	Année 2012	1 membre du CA

b. Attentes envers les donateurs - sources de financement

Fort heureusement, nos principaux donateurs ont répondu à nos attentes au cours de l'année 2012, nous permettant ainsi de faire face à une augmentation notable des demandes de services. De plus, grâce à la générosité de la communauté, nous avons pu réaliser un rêve que nous caressons depuis longtemps, c'est-à-dire procéder à l'aménagement d'une salle de toilette au rez-de-chaussée pour les personnes à mobilité réduite.

Finalement, nous avons poursuivi nos efforts tout au cours de l'année pour trouver de nouvelles sources de financement qui seraient, espérons-le, récurrentes. Nous travaillons encore

activement sur ce point. Nous sommes toujours à l'affut de nouvelles idées dans notre recherche de nouvelles sources, afin d'assurer définitivement la survie et la croissance de l'organisme.

2. AFFAIRES CORPORATIVES

a. Adhésions 2012

En date du 31 décembre 2012, la MAW comptait 67 membres, soit 5 membres de plus qu'en 2011.

3. RESSOURCES HUMAINES

a. Changements de personnel

Nous avons commencé l'année avec le retour de notre adjointe administrative Mme Wafa Louafi qui était jusqu'alors en congé de maternité. Elle a par la suite dû quitter une seconde fois en congé de maternité en mai dernier. Elle fut remplacée temporairement par Mme Sonia Mathieu, et ce jusqu'en août 2012. Depuis ce jour, c'est la directrice qui assure le service de comptabilité et de secrétariat (en ajout à ses fonctions de direction). Elle est d'ailleurs supervisée par Mme Mathieu, qui n'hésite pas à la soutenir lorsque la situation le demande. Nous la remercions sincèrement de sa précieuse collaboration.

b. Programme Emploi d'été Canada (EÉC)

Durant l'été 2012, grâce à ce programme fédéral, la Maison a eu la chance d'accueillir de nouveau une étudiante en la personne de Léa Lanthier-Lapierre. Malgré les conditions de travail quelque peu difficiles qu'elle a dû vivre en l'absence du personnel administratif pendant la période des vacances de la directrice, elle a su faire le pont entre les appels des clients et les thérapeutes. Elle a su assurer un excellent service à la clientèle, ainsi qu'une présence chaleureuse à la Maison pendant la période estivale. Nous la remercions pour le beau travail qu'elle a accompli.

4. RESSOURCES MATÉRIELLES

a. Entretien ménager

Cette année encore, nous avons fait appel à l'équipe de travailleuses qui font de l'excellent travail d'entretien ménager depuis quelques années déjà. La qualité de leur travail est encore remarquable, et leur prix des plus raisonnables. La Maison paraît beaucoup plus chaleureuse et invitante depuis que l'entretien ménager est assuré par elles.

b. Travaux de peinture

A la demande du Collège St-Alexandre, les apprentis-peintres du CPSP (Centre de Placement Spécialisé du Portage) sont venus procéder à l'application d'une peinture ignifuge dans toutes les pièces du 3^{ème} étage, à l'exception de l'ancienne chapelle, ainsi que la salle Aurore Cardinal au 2^{ème} étage. Ceci faisait suite à une visite du Service des Incendies, qui après évaluation des lieux, a déclaré au Collège qu'il avait l'obligation de faire appliquer une peinture ignifuge sur les murs recouverts de matériaux de type « pré-finis ». Ce fut donc une occasion pour la Maison de se « rafraîchir »... L'ambiance au 3^{ème} étage est maintenant beaucoup plus agréable et invitante.

c. Aménagement d'une salle de toilette au rez-de-chaussée

Malgré le refus que nous avons reçu peu après l'AGA de l'année dernière de la part du Bureau de la condition des personnes handicapées pour une subvention dans le cadre des projets de petite envergure, nous avons poursuivi nos démarches pour réaliser ce projet. C'est donc en collaboration avec le Collège St-Alexandre que nous avons pu procéder à l'aménagement d'une salle de toilette adaptée pour les personnes à mobilité réduite au rez-de-chaussée de la Maison. Nous sommes donc maintenant en mesure de donner des services de qualité dans un milieu physiquement adapté à cette clientèle. Nous en sommes tous très heureux!

d. Système de « bouton-panique » à la disposition des thérapeutes

En automne 2011, nous avons tenu une demi-journée thématique réunissant les membres du conseil d'administration ainsi que les thérapeutes. A cette occasion, il avait été question du besoin d'une sécurité accrue pour les thérapeutes. Certains travaillent en soirée ou se retrouvent régulièrement seuls à la Maison avec leurs clients. En 2012, nous avons donc décidé de prioriser la sécurité de nos thérapeutes. Nous avons donc procédé à l'achat de boutons-panique et adhéré à un service de surveillance 24/7 assuré par la compagnie MVTECK. Nos membres de l'équipe se sentent maintenant plus à l'aise à l'idée de travailler à la Maison avec des clients particulièrement plus difficiles en soirée, alors qu'ils se retrouvent seuls dans les lieux.

5. ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

a. Bilan des collectes de fonds

BILAN DES COLLECTES DE FONDS 2012	
La Maison Alonzo-Wright	
COLLECTE DE FONDS	MONTANT
Brunch + dons reçus lors de l'événement	4809\$
Vente de pâtisseries (CSA)	-----

Quête commandée (Paroisse)	1040\$
Vente d'artisanat	7237\$
TOTAL	13086\$

b. Bilan de la vente d'artisanat 2012

- Recettes de 7237\$, soit une augmentation de 1899\$ par rapport à 2011
- Plus d'une trentaine de bénévoles en action
- 24 exposants
- près de 500 visiteurs

Nous tenons à souligner la générosité des nombreux bénévoles, grâce à qui la vente d'artisanat 2012 fut un véritable succès. Plusieurs ont participé à la préparation de nombreux produits artisanaux, de marinades ou de pâtisseries, d'autres à l'organisation de l'activité à différentes étapes, ou encore à la tenue de l'événement même. Nous avons même eu la chance de profiter de chants magnifiques d'une chorale formée de paroissien(ne)s, spécialement réunis pour l'occasion. Nous les remercions beaucoup d'avoir su agrémente l'atmosphère par leurs talents vocaux.

Nous tenons à remercier spécialement M. Mario Vachon, directeur du Collège St-Alexandre, pour sa précieuse collaboration. Il nous a permis de tenir cette activité au même moment que le Collège recevait des étudiants pour des examens d'admission. Ce fut l'occasion rêvée pour nous amener plusieurs visiteurs.

Finalement, merci encore à l'équipe d'entretien spécialisé du Collège St-Alexandre, qui est d'une efficacité remarquable. Leur collaboration est vraiment précieuse.

6. ACTIVITÉS DE DIFFUSION ET DE PROMOTION

a. Bulletin mensuel *La Maisonnée*

La parution de notre bulletin mensuel *La Maisonnée* s'est poursuivie en 2012. Nos membres et amis de la Maison ont eu l'occasion de recevoir des nouvelles de la Maison Alonzo Wright à cinq (5) reprises pendant l'année. Nous sommes heureux d'avoir pu compter sur *CopiExpert Plus* pour l'impression gratuite de 130 exemplaires de la *Maisonnée*, et ce pour chaque parution du bulletin. Naturellement, l'envoi de la *Maisonnée* s'est aussi fait par courriel à près de 430 destinataires. Il s'ajoute à cela une vingtaine d'envois postaux.

b. Site Internet

Tel que nous vous l'avions annoncé l'année dernière, nous avons dû changer l'adresse du site suite à un virus en 2011. Heureusement pour nous, nous n'avons pas eu d'autre problème avec le site durant l'année. Notre site Internet a été tenu à jour durant toute l'année 2012 par M. Clément Lavoie, et ce bénévolement. Nous lui en sommes très reconnaissants.

c. Annonces et affichages en 2012

Nos événements ont été annoncés de manière courante dans tous les médias locaux importants : L'hebdomadaire *La Revue*, *Le Droit*, le Communiqué hebdomadaire du Diocèse de Gatineau, le babillard télévisé du *Canal Vox*, le site Internet de la TROCAO, ainsi que sur les réseaux sociaux. Pour nos affiches, nous avons également pu compter sur de nombreux dépositaires : la Cabane des Aînés, l'Université du Québec en Outaouais, l'Université Saint-Paul, la Paroisse St-Alexandre, de nombreux commerces et entreprises locales, le Club Rotary de Hull, l'Académie des Retraités de l'Outaouais, etc.

7. ACTIONS SOLIDAIRES DU MILIEU COMMUNAUTAIRE

Malgré qu'il n'y ait pas eu d'augmentation notable des heures de la direction en 2012, nous avons tenté de maintenir autant qu'il nous était possible nos liens avec nos partenaires du milieu communautaire. Nous nous sommes assurés d'être présents lors d'événements importants touchant des partenaires du réseau, ou de donner notre appui à divers projets d'action communautaire.

a. Présence à l'AGA de 4 organismes partenaires

- Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais (TCFDSO)
- Saga Jeunesse
- Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes en Outaouais (TROCAO)
- Regroupement des Organismes Communautaires de Santé Mentale de l'Outaouais (ROCSMO)

- b. Renouvellement de nos adhésions en tant que membre du ROCSMO (Regroupement des Organismes en Santé Mentale de l'Outaouais), TROCAO (Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes en Outaouais), et de la TCFDSO (Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais).
- c. Lettre d'appui au Centre de Placement Spécialisé du Portage pour un projet visant un programme de formation aux métiers spécialisés. Cet appui nous a valu, en 2012, la réalisation de travaux de peinture gratuits sur tout le 3^e étage de la Maison par des jeunes sous la supervision d'un personnel qualifié.

BILAN DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT 2012

Pour une dix-septième année consécutive, la Maison Alonzo-Wright a offert des services d'accompagnement psychologique accessibles à la population de l'Outaouais, conformément à sa mission.

Offrir aux individus et aux couples, en tenant compte de leurs moyens financiers, des services professionnels en relation d'aide psychologique, intervention psychosociale et soutien à la croissance personnelle intégrale. (Extrait du nouveau dépliant)

Les services d'accompagnement à court, moyen et long termes comprennent :

- a. thérapie individuelle
- b. thérapie conjugale
- c. thérapie de groupe (selon les besoins de la clientèle)¹

Cette année, les services d'accompagnement individuel et conjugal ont été privilégiés aux interventions de groupe. Les thérapeutes ont offert 2218 sessions.

À cela s'ajoutent 77 heures (plus de 20% d'augmentation comparativement à 2011) d'interventions téléphoniques réalisées principalement par la directrice et des bénévoles thérapeutes lors de l'ouverture de dossiers. Ces interventions peuvent comprendre :

- d. l'information sur nos services;
- e. l'ouverture du dossier comme tel;
- f. l'évaluation de la problématique, du niveau de détresse et du réseau de soutien;
- g. l'évaluation du risque suicidaire dans certains cas et la gestion de crise;
- h. des services de soutien et d'écoute;
- i. l'orientation vers d'autres ressources au besoin.

¹ En 2012, aucun groupe n'a vu le jour puisqu'il n'y pas eu de demandes provenant de la clientèle.

Un groupe de méditation et mouvements a été mis sur pied par une de nos thérapeutes. Le groupe, ouvert au grand public, était constitué généralement d'une douzaine de personnes et avait lieu une fois par semaine. Les participants contribuaient par « don volontaire ». Ils se sont réunis à 26 occasions en 2012, et nous a permis d'amasser la somme de 1170\$.

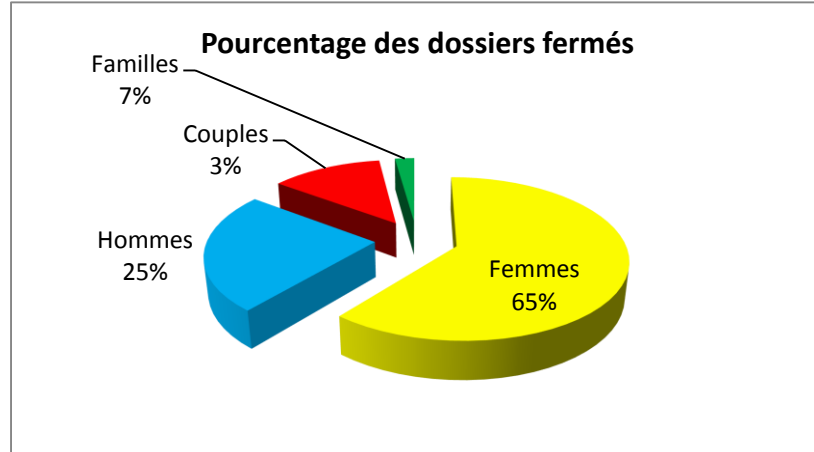
Nous avons aussi effectué 15 heures d'encadrement et supervision d'un stagiaire des domaines des sciences humaines et sociales de l'université St-Paul d'Ottawa.

1. RÉPARTITION DES DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT

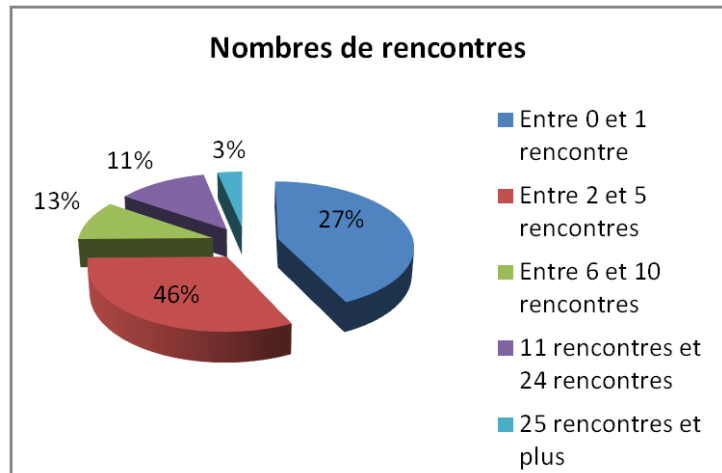
Répartition selon le type de rencontre		2011		2012	
Catégories	Nombre	%	Nombre	%	
Nombre de dossiers en intervention individuelle	210	87%	274	88%	
Nombre de dossiers en intervention conjugale	21	9%	24	8%	
Nombre de dossiers en intervention familiale	11	5%	15	5%	
Nombre total	242		313		
Répartition selon le sexe					
Catégories	Nombre		Nombre	%	
Nombre d'hommes	85	31%	121	34%	
Nombre de femmes	188	69%	230	66%	
Nombre total	273		351		
Répartition selon le groupe d'âge					
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	
18-29	56	30	65	37	
30-44	74	32	90	42	
45-64	47	21	61	35	
65 et +	11	2	14	7	
TOTAL	188	85	230	121	
Répartition selon la moyenne d'âge					
Moyenne d'âge d'hommes	36	ans	38	ans	
Moyenne d'âge de femmes	39	ans	39	ans	
Moyenne d'âge globale	37	ans	38	ans	
Répartition selon l'état civil					
Catégories	Nombre	%	Nombre	%	
Marié(e)	54	22%	51	16%	
Célibataire	77	32%	119	38%	
Séparé(e)	29	12%	46	15%	
Veuf(ve)	0	0%	8	3%	
Divorcé(e)	25	10%	25	8%	
Conjoint(e) de fait	57	24%	64	20%	
TOTAL	242		313		
Répartition selon la référence					
Catégories	Nombre	%	Nombre	%	
Centre d'aide 24-7	19	8%	32	10%	
Médecin	21	9%	27	9%	
CLSC	21	9%	24	8%	
Organismes communautaires	30	12%	39	12%	
Parents-amis	66	27%	91	29%	
Ont déjà suivi à la MAW	50	21%	55	18%	
Thérapie privée / PAE	1	0%	2	1%	
Autres	34	14%	43	14%	
TOTAL	242		313		
Répartition selon le territoire					
Territoires	Nombre	%	Nombre	%	
Chapleau	25	10%	97	31%	
Pontiac	7	3%	27	9%	
Hull	0	0%	92	29%	
Papineau	5	2%	35	11%	
Gatineau	196	81%	34	11%	
Autres	9	4%	28	9%	
TOTAL	242		313		

2. COMPILATION DES DOSSIERS FERMÉS EN 2012

% Dossiers fermés	
Femmes	137
Hommes	53
Couples	7
Familles	14
Total	212



Nombre de rencontres	
Entre 0 - 1	57 (27%)
Entre 2 - 5	97 (46%)
Entre 6 - 10	28 (13%)
Entre 11 - 24	23 (11%)
25 et plus	7 (3%)
Total	212



3. PROBLÉMATIQUES DES DOSSIERS FERMÉS : TABLEAU, OBSERVATIONS
(Compilation effectuée en 2013)

PROBLÉMATIQUES DES DOSSIERS FERMÉS EN 2012				
	FEMME	HOMME	COUPLE	TOTAL
Anxiété, panique, phobie	16	2		18
Anxiété – dépression	8	10	1	19
Choc post-traumatique	1		1	2
Communication / Affirmation de soi	1			1
Consommation	1	2		3
Croissance personnelle / Estime de soi	11	5		16
Dépendance affective	3			3
Dépression	4	1	1	6
Deuil/deuils complexes	3	2	1	6
Difficultés relationnelles / Adaptation sociale	5	1	3	9
Douleur chronique	1			1
Épuisement professionnel (burn-out)	4			4
Gestion des émotions (colère, agressivité)	10	1		11
Infidélité		1	1	2
Jeux compulsifs	1			1
Transition de vie (perte d'emploi, retraite, naissance)	8	2		10
Difficultés d'insertion prof. / adaptation au travail	3			3
Maladie physique (adaption)	4	2		6
Maladie mentale du conjoint / membre de la famille	1	1		2
Problèmes de comportement	1		1	2
Relations de couple conflictuelles / communication	5	4	4	13
Relations familiales / parentales difficiles	7	4	7	18
Séparation	10	6	1	17
Soutien après crise suicidaire	2	4		6
Trouble de l'humeur / états dépressifs	8	1		9
Trouble diagnostiqué (SM) : anxiété, TOC, bipolaire, etc.	12	2		14
Violence conjugale	5			5
Violence psychologique	4	1		5
TOTAL DES DOSSIERS FERMÉS	139	52	21	212

Observations

- a. Après évaluation des tableaux précédents, nous pouvons constater un certain nombre de faits. Tout d'abord, les motifs de consultation évoqués par les femmes étaient surtout des troubles associés à l'anxiété et au stress (dans une proportion de 12%). Les hommes, quant à eux, évoquaient surtout des motifs reliés à l'anxiété et la dépression (19%), ainsi que la séparation (12%).
- b. Le nombre moyen de rencontres par thérapie est de 2 à 5 rencontres (46%), alors que le pourcentage de personnes qui ont consulté un thérapeute durant plus de 6 rencontres est de l'ordre de 27%.
- c. Il est à noter qu'un certain nombre de troubles diagnostiqués sont indiqués lors de l'ouverture du dossier, mais nous observons très souvent que ces derniers sont dévoilés en plus grand nombre au cours des consultations. Par contre, ces nouvelles informations ne sont pas intégrées aux précédents tableaux puisqu'elles sont recueillies pendant les rencontres et sont donc considérées comme confidentielles.

4. NOMBRE DE RENCONTRES IMPAYEES

En 2012, les rencontres impayées avaient entraîné une perte de revenus de 985\$. Ce montant correspond à 25 clients différents qui n'ont pas payé. Nous considérons que c'est peu si nous partons du principe que nos thérapeutes ont offert plus de 2200 rencontres de thérapie pendant l'année. Il est à noter que nous gardons un registre des personnes qui ont une dette envers nous. Il est entendu, que dans l'éventualité que ces personnes désireront utiliser à nouveau nos services, elles devront tout d'abord rembourser le montant qu'elles nous doivent avant de rencontrer un thérapeute.

5. ÉQUIPE DES THÉRAPEUTES

En 2012, un nouveau thérapeute s'est joint à notre équipe. Il y a eu toutefois quelques départs. Au 31 décembre 2012, l'équipe était constituée de 11 thérapeutes actifs.

ÉQUIPE DES THÉRAPEUTES 2012		
Nom	Arrivée	Départ
Bastien, Jean-Guy	Avril 2012	-
Beaudoin, Jean-Paul	Sept. 2000	-
Charron-Viau, Lise	2002	Congé
Couturier, Pierrette	2000	-
Fontaine, Claude	Oct. 2009	-
Fortin, Odette	2002	Déc. 2012
Guitard, Johanne	Oct. 2006	-
LaCasse, Oriane	2006	-
Leblanc, Louise	Oct. 2003	-
Paradis, Jean-Claude	2006	-
Pinton, Nadine	Sept. 2004	Juillet 2012
Rainville, Françoise	Mai 2008	-
Pelletier, Christine	Nov. 2011	-

CONDITIONS DE RECRUTEMENT

- Membre d'un ordre professionnel (ou d'une association reconnue) et détenir un diplôme au niveau de la maîtrise dans un domaine lié à la santé mentale ou en counselling
- Assurance responsabilité professionnelle
- Formation clinique et expérience supervisée en relation d'aide, intervention psychosociale, et croissance personnelle
- Porter des valeurs communautaires
- Devenir membre de la Maison Alonzo-Wright (cotisation annuelle de 20 \$ par année)

C'est grâce aux accompagnateurs que nous réalisons notre mission au quotidien. Nous les remercions de leur professionnalisme et de leur engagement à l'égard de notre clientèle.

6. GROUPE DE SOUTIEN PROFESSIONNEL

Le *Groupe de soutien professionnel (GSP)* a tenu 10 rencontres auxquelles ont participé en moyenne 8 accompagnateurs.

Encore en 2012, le GSP était coordonné et animé par la directrice. Les rencontres étaient divisées en deux parties : la première était l'occasion de transmettre les informations entre les différentes instances de La Maison. Ensuite, la directrice se retirait du groupe, et faisait place aux échanges cliniques entre les thérapeutes ou des exposés sur des thèmes particuliers selon les intérêts du groupe. Les rencontres étaient d'une durée variable, et avaient lieu mensuellement.

BILAN DES RÉALISATIONS 2012- RÉSUMÉ

Service d'accompagnement

En 2012, nous avons :

- Offert 2218 séances d'accompagnement et accueilli 351 nouvelles personnes (312 nouveaux dossiers);
- Accueilli un (1) nouveau thérapeute;
- Tenu 10 rencontres du *Groupe de soutien professionnel*, moyenne de 8 participants par rencontre

Activités de financement

En 2012 nous avons :

- tenu notre 14^e déjeuner-bénéfice (« brunch ») (4809\$);
- organisé quatre (4) quêtes spéciales auprès des paroissiens de l'Église St-Alexandre (1040\$);
- tenu notre vente d'artisanat annuelle, (7237\$);

Activités de diffusion et de communication

En 2012, nous avons :

- diffusé de manière courante des messages d'information au Canal Vox ainsi que sur le site www.info07.com;
- publié nos activités et événements dans *La Revue* et *Le Droit*;
- tenu à jour notre site Internet et publié 5 numéros de notre bulletin mensuel *La Maisonnée*;
- entretenu des contacts réguliers avec les 430 destinataires de nos listes d'envois par courriel;

Activités communautaires et autres

- Ouvert nos portes au public lors du Centenaire du Collège St-Alexandre;
- Permis à 10 étudiants du Collège de revivre l'époque du pensionnat;
- fait plusieurs journées « Marinades et conserves » en prévision de la vente d'artisanat;
- accueilli une employée d'été à temps plein.

PLAN D'ACTION 2013

Préparé par le Conseil d'administration 2013

- Poursuivre la consolidation financière de la Maison
 - Évaluer la viabilité et stabilité financière à court et à long terme;
 - Trouver des moyens efficaces pour accroître le nombre de membres;
 - Élargir la contribution financière de la communauté;
 - Entretenir et accroître nos liens avec les donateurs;
 - S'assurer de la continuité du comité de finances.

- Maintenir notre visibilité au sein de la population
 - Entretenir nos liens avec la communauté locale;
 - Resserrer les liens avec les réseaux : ROCSMO, TROCAO et autres;
 - Explorer les possibilités au niveau régional.

- Améliorer et développer le service de thérapie en relation d'aide
 - Favoriser la mise sur pied d'un ou de groupes de croissance et de cheminement;
 - Revoir notre processus pour évaluer la satisfaction de notre clientèle;

- Préciser la vision de la Maison à long terme
 - Créer un comité en préparation de la 2^{ème} journée thématique;
 - Tenir une 2^{ème} journée thématique sur l'avenir de la Maison.

ÉTATS PRÉVISIONNELS 2013

Préparés par la direction pour 2013

Prévisions pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2013

	PRÉVISION BUDGÉTAIRE 2012
PRODUITS	
Donation	
Dons des particuliers	4 500,00
Quête commandée	1 500,00
Dons des communautés Religieuses	15 000,00
Dons des Fondations et Entreprises	1 500,00
Dons désignés	3 500,00
Dons dirigés	
Collège St-Alexandre	25 000,00
Autres	0,00
TOTAL Donation	51 000,00
Autofinancement	
Service d'accompagnement	53 000,00
Service prêt de salle	1 100,00
Groupes	600,00
Levées de fonds du Collège St-Alexandre	0,00
Vente d'artisanat	7 500,00
Brunch	4 000,00
Barrage-Routiers	0,00
Membership	1 300,00
Revenu Conserves et marinades	0,00
Ventes de biens	0,00
Violons en Fête	1 000,00
Divers	0,00
TOTAL d'autofinancement	68 500,00
Financements publics	
Subventions municipales	0,00
Subventions provinciales	12 500,00
Subventions fédérales	3 100,00
Subventions régionales	0,00
Autres subventions	0,00
TOTAL financements publics	15 600,00
DIVERS	

Revenu d'intérêts	0,00
Transfert de service	0,00
Autres Divers	0,00
TOTAL divers	0,00
TOTAL PRODUITS	135 100,00
CHARGES	
RESSOURCES MATÉRIELLES	
Frais de locaux	25 000,00
Dépenses de bureau	1 300,00
Fournitures	1 700,00
Frais d'imprimerie	800,00
Frais de communication	2 900,00
Location système téléphonique, crédit-bail	0,00
Réparation	600,00
Entretien ménager	3 360,00
Réparations majeures	4 000,00
Achat de biens	3 000,00
TOTAL Ressources matérielles	42 660,00
Charges salariales	
Salaires et traitements	31 824,00
Charges d'A-E	678,00
Charges de CSST	398,00
Charges du RRQ	1 624,00
Charges du FSSQ	860,00
Charges RQAP	250,00
Avantages sociaux	
TOTAL des charges salariales	35 634,00
Sous-Traitance	
Honoraires des accompagnateurs	42 000,00
Coordination & Accompagnement	0,00
Groupes	0,00
Sous-Traitance divers	500,00
TOTAL Sous-Traitance	42 500,00
Frais de gestion corporative	
Dépenses bénévoles	200,00
Frais de conférence	0,00
Assemblée générale	0,00
Conseil d'administration	15,00
Comité d'orientation	0,00
Relations de travail	0,00

Frais de représentation	0,00
Frais d'adhésion/cotisations	300,00
Frais de formation	300,00
Frais promotionnels	150,00
Frais comptables et judiciaires	1900,00
Impôts sur le revenu	0,00
Frais d'assurances	1 700,00
Intérêts et frais bancaires	625,00
Autres dépenses corporatives	0,00
Frais de déplacement	0,00
Activités de financement	0,00
Dépenses reliées à la vente d'artisanat	800,00
Dépenses du Brunch	1 300,00
Dépenses: Conserves & Marinades	450,00
Dépense Violons en fête	465,00
TOTAL Gestion corporative	8 205,00
TOTAL CHARGES	128 999,00
BÉNÉFICE NET	<u>6 101,00 \$</u>

Notes quant aux prévisions 2013

Comme nous vous l'avons précédemment démontré, l'année 2012 fut une année record à plus d'un niveau : revenus annuels, nombre d'heures d'accompagnements effectuées, nombre de nouveaux clients, etc... Par contre, nous ne pouvons savoir avec certitude si nous poursuivrons sur la même lancée cette année encore. Nous avons donc élaboré nos prévisions budgétaires en nous montrant plutôt prudents.

Nous avons réservé dans nos prévisions une certaine somme d'argent pour l'insonorisation de deux (2) salles d'intervention au 3^{ème} étage (4000\$). Naturellement, cela signifie aussi qu'il faudra meubler ces deux salles (3000\$ - achats de bien). De plus, nous avons inclus dans le « budget » 2013 la création d'une base de données (sur Excel), afin d'informatiser le dossier des clients. Cela simplifiera grandement la production de divers rapports.

Finalement, les heures de travail de la direction ainsi que de l'adjointe administrative demeureront inchangées. Par contre, nous sommes conscients que l'implication accrue des membres du conseil d'administration lors des levées de fonds de la Maison, ainsi que le soutien apporté par les thérapeutes-bénévoles à la gestion des nouvelles demandes de services ne pourront se poursuivre indéfiniment. Il est alors possible que nous devions ré-évaluer l'assouplissement de ce « régime minceur » au cours de l'année ou en 2014. Le visage des présents états prévisionnels risque alors de changer.

IMPLICATION BÉNÉVOLE

Tout au long de l'année, de nombreux bénévoles nous ont appuyé aux travers des différentes activités de collectes de fonds ou événements préparés par la Maison. Certains nous ont donné régulièrement de leur temps, d'autres se sont présentés de façon spontanée. Par respect pour ceux et celles qui désirent garder l'anonymat, et par crainte aussi d'en oublier certains, nous éviterons cette année de vous en faire la liste exhaustive. Nous tenons, par contre, à souligner leur engagement et leur grande générosité envers la Maison. C'est grâce à toutes ces personnes bénévoles occasionnelles ou régulières, membres du CA, et thérapeutes, que la Maison peut poursuivre sa mission.

NOS PARTENAIRES 2012

- Agence de la santé et services sociaux de l'Outaouais (ASSSO)
- Association des retraités de l'Outaouais (ARO)
- Association des personnes vivant avec la douleur chronique (APVDC)
- Association des neurotraumatisés de le l'Outaouais (ANO)
- Centre d'action bénévole de Hull (Jebenevole.ca)
- Centre de santé et des services sociaux de Gatineau (CSSS de Gatineau)
- Centre Hospitalier Pierre-Janet
- Chevaliers de Colomb de Touraine
- Club Rotary de Hull
- Collectif régional de l'Outaouais pour un Québec sans pauvreté (CRO)
- Collège St-Alexandre
- Congrégation du St-Esprit
- Centre de placement spécialisé du Portage (CPSP)
- Filles de la Sagesse
- Fonds des œuvres pastorales du Diocèse de Gatineau
- Gouvernement du Canada (Emploi Été Canada)
- Maison de jeunes Saga Jeunesse
- Mme Françoise Boivin, députée
- M^{me} Nicole Champagne, conseillère municipale
- Paroisse St-Alexandre
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Outaouais (ROCSMO)
- Sœurs de la Charité d'Ottawa
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Université St-Paul (Ottawa)
- Ville de Gatineau

Merci à nos partenaires « publicité » 2012



NOS DONATEURS ET COMMANDITAIRES 2012

MERCI À NOS DONATEURS

Vous êtes trop nombreux pour être nommés ici, mais veuillez accepter personnellement nos remerciements les plus sincères pour votre précieuse contribution et la confiance que vous placez en nous.

MERCI À NOS COMMANDITAIRES

À l'Échelle du monde
IGA Laflamme
Métro Limbour
Restaurant à l'Orée du Bois
Restaurant Paccini
Restaurant Patio Vidal
Vin Vincor